

Smart Hospital

Doelstelling: Gebruikerseisen en wensen leidend laten zijn in de uitwerking en implementatie van nieuwe zorgtechnologieën zodanig dat de zorgverleners echt ondersteunt worden in hun werk.



Wat was de uitdaging (van de klant)?

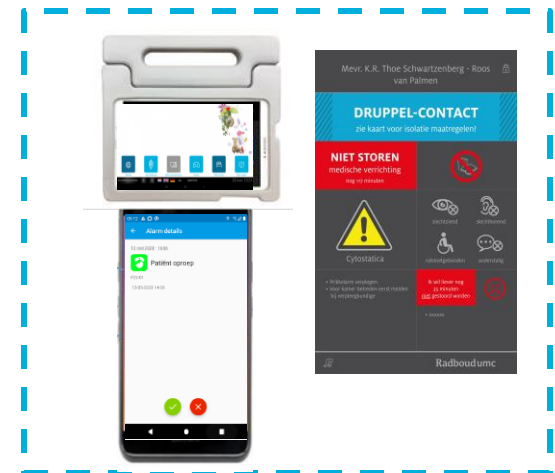
Aansluiting vinden tussen het technisch ontwerpen van nieuwe zorgtechnologie en het werkproces van de zorgverlener op de werkvloer. Zorgen dat de technologie het werken makkelijker maakt en niet moeilijker. Gewerkt is en wordt aan zorgalarmering via een smartphone, digitale deurbordjes, Tablets voor interactie en entertainment, track & trace van middelen en slimme camera's

Wat was de geboden oplossing?

- Een kernteam met 4 verpleegkundigen en 2 artsen die continu meedenken over de functionaliteiten van de verschillende technologieën, aangevuld met een klankbordgroep bestaande uit een bredere groep gebruikers uit organisatie
- Effect van iedere technologie op werkprocesniveau praktisch uitwerken
- Training dicht laten aansluiten op werkproces, in een realistische omgeving

Wat zijn de resultaten?

- Succesvolle implementatie van zorgtoestellen met alarmering & EPIC-functionaliteit, tablets voor patiënten en digitale deurbordjes op de MC in Amalia
- Hoge gebruikerstevredenheid met minder verstoringen gedurende het werk voor verpleegkundigen



Projectteam:

Maaïke van Mourik & Annet Slijkhuis (programmaleiders),
Kernteam Smart Hospital,
Carin van Bunningen (adviseur PVI),
Daan de Jong (adviseur PVI)