



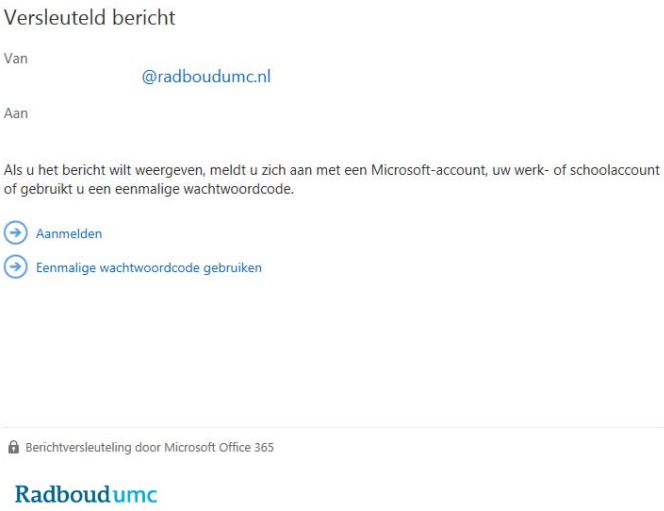
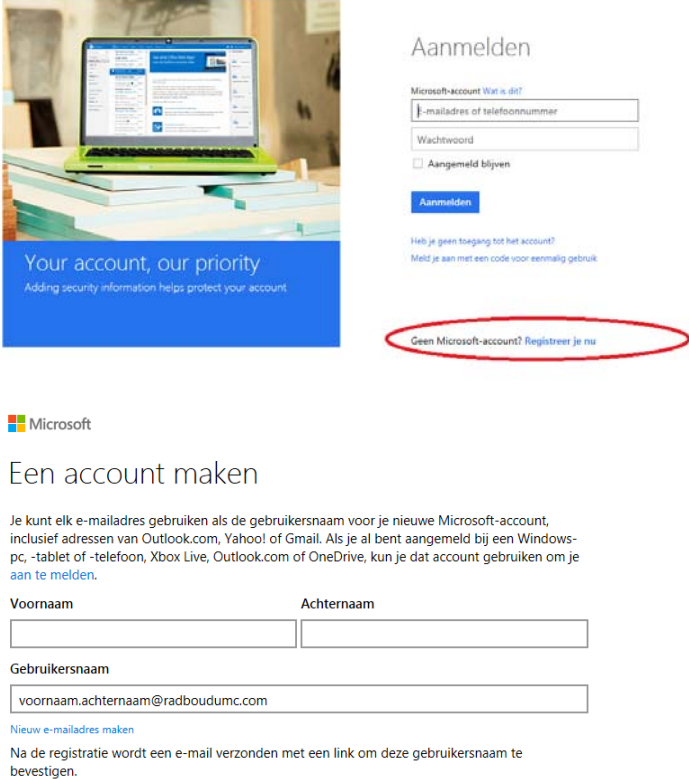
Handleiding openen Secure Mail Radboudumc



Het Radboudumc maakt gebruik van Secure Mail. Dit betekent dat de inhoud van het e-mailbericht versleuteld is en u middels een extra tussenstap de e-mail kunt openen.

Een versleuteld e-mailbericht komt aan in de inbox van de ontvanger met een HTML- bijlage. Na het opslaan en openen van de bijlage, ziet u instructies voor het openen en het bekijken van het bericht. Ongeacht de soort e-mailservice is de belevenis hetzelfde. Er kan gekozen worden om in te loggen met een zakelijk account verbonden met Office 365, of met een ander Microsoft-account. Deze accounts kunnen ook gekoppeld worden aan een eigen domein zoals @radboudumc.nl. Als alternatief kan ook gekozen worden om een eenmalig wachtwoord te gebruiken. Deze wordt in een extra e-mail eenmalig verzonden naar uw e-mail.

Het openen en beantwoorden van Secure Mail:

<p>1. Open de e-mail van het Radboudumc. De e-mail is beveiligd in een beschermde omgeving van Microsoft en dus niet direct leesbaar in uw e-mailbox.</p>	
<p>2. Download de bijlage <i>message.html</i>.</p>	
<p>3. Sla de bijlage op, op uw lokale schijf, om vervolgens te openen.</p>	

<p>4. Er opent een webbrowser met de Radboudumc Secure Mail portal.</p>	
<p>5. Hierna hebt u de keuze uit twee methoden:</p> <p>a) Aanmelden: (indien nodig) maakt u <i>eenmalig</i> een gratis Microsoft-account aan.</p> <p>b) Eenmalige wachtwoordcode gebruiken</p>	
<p>a) Maak een Microsoft-account aan voor het e-mailadres waarop u beveiligde mails ontvangt en wilt beantwoorden (zoals voornaam.achternaam@radboudumc.nl). Dit wordt automatisch al weergegeven bij het veld <i>gebruikersnaam</i>.</p> <p>Na de eenmalige registratie kunt u zich direct aanmelden en de beveiligde inhoud van de e-mail openen. Vanuit deze omgeving worden uw e-mails ook beveiligd verzonden bij het beantwoorden van de e-mail naar uw contactpersoon binnen het Radboudumc. Deze methode is aan te bevelen wanneer u regelmatig beveiligde e-mails vanuit het Radboudumc verwacht te ontvangen.</p>	

<p>b) Eenmalige wachtwoordcode gebruiken: een nieuwe e-mail wordt verzonden naar uw e-mailadres met een hierin een eenmalige wachtwoordcode.</p>	<p>We hebben een wachtwoordcode verzonden naar voornaam.achternaam@radboudumc.nl</p> <p>Controleer uw e-mail, voer de wachtwoordcode in die overeenkomt met de verwijzingscode en klik op Doorgaan. De wachtwoordcode verloopt over 15 minuten.</p> <p>Verwijzingscode: 3334 Wachtwoordcode <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Dit is een privécomputer. Laat me 12 uur aangemeld blijven.</p> <p> Doorgaan</p> <p>Hebt u de wachtwoordcode niet ontvangen? Klik hier voor een andere.</p>
<p>a) Nu verschijnt het gehele e-mailbericht met vertrouwelijke inhoud.</p>	<p>Radboudumc secure e-mail portal</p> <p>Test Secure Mail</p> <p> Vandaag, 11:58 @radboudumc.nl</p> <p style="text-align: center;">✉</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Radboud universitair medisch centrum Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen (196) Geert Groteplein Zuid 24 (route 196) www.radboudumc.nl</p> <p>Deze e-mail wordt [veilig] verzonden</p> <p>Het Radboudumc staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister onder nummer 41055629. The Radboud university medical center is listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under file number 41055629.</p>
<p>b) Een antwoord op de beveiligde e-mail wordt ook altijd versleuteld verstuurd.</p>	