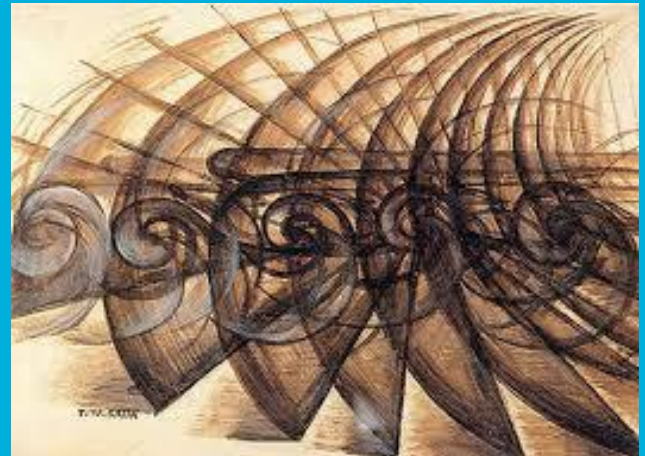


Programma persoonsgerichte zorg Radboudumc



Wilke Schut

Radboudumc

Waarom?

Waarom kiest het Radboudumc voor een programma Persoonsgerichte Zorg?

Het programma draagt bij aan de ambitie van het Radboudumc

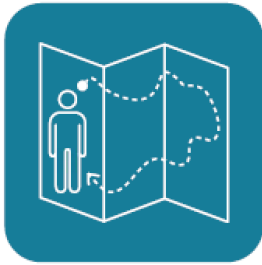
Het Radboudumc wil het meest persoonsgerichte
en innovatieve UMC van Nederland zijn

Wat verstaat het Radboudumc onder PGZ?

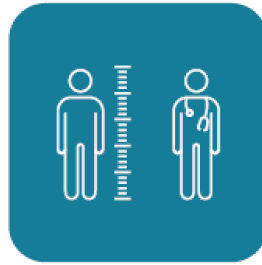
In het Radboudumc:

- Word je **gehoord, gezien**, gerespecteerd en gelijkwaardig behandeld.
- Gaan we uit van het **individu** en wat voor hem of haar van wezenlijk belang is.
- Is onze benadering gericht op 3 aspecten, **geïntegreerd**:
 - biologische (ziekte),
 - psychologische (persoon),
 - sociale aspecten (omgeving).
- Altijd op zoek naar wat het **meest waarde** toevoegt voor het individu.

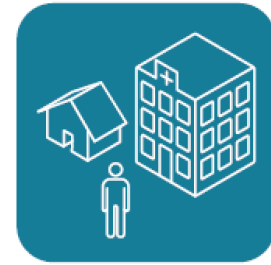
Leidende principes Persoonsgerichte zorg



- ① De mens en zijn kwaliteit van leven is het vertrek- en eindpunt van onze zorg.



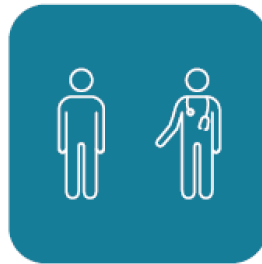
- ② Preventie, diagnostiek en behandeling zijn op het individu afgestemd.



- ③ Zorg dichtbij huis als dat kan en in het Radboudumc als het moet.



- ④ De patiënt is lid van zijn behandelteam.



- ⑤ Mensen worden gastvrij ontvangen.



- ⑥ Samen de zorg ontwikkelen en verbeteren.

Vastgelegd in:

Persoonsgerichte zorg 2020-2022

Onze visie, zes leidende principes en concrete handvatten

Radboudumc

Persoonsgerichte zorg: onze visie

Het Radboudumc wil vooroplopen in de vorming van een duurzame, innovatieve en betaalbare gezondheidszorg. Die er ook nog is voor de kinderen van onze kinderen. Met als missie: **to have a significant impact on healthcare**. Persoonsgericht en innovatief zijn de leidende uitgangspunten, in al onze kerntaken (patiëntenzorg, onderwijs en onderzoek) en in de ondersteuning. En samenwerken in netwerken is daarbij een leidende aanpak. Samen hebben we een duidelijke stip op de horizon gezet: we willen het **meest persoonsgerichte en innovatieve universitaire medisch centrum** zijn en ons zo onderscheiden en herkend worden. Wij willen tot de absolute top behoren, nationaal en internationaal.

Maar wat is nu precies 'persoonsgerichte zorg'? In het Radboudumc houden we ons vast aan deze beschrijving:

In het Radboudumc wordt iedere patiënt gehoord, gezien, gerespecteerd en gelijkwaardig behandeld. De patiënt en zijn kwaliteit van leven zijn begin- en eindpunt van onze zorg. Samen kijken we naar de hele **context** van de persoon. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op gezondheid of ziekte, maar dat we ons met oprechte aandacht en betrokkenheid richten op de mens, diens gevoelens en omgeving. Onze benadering is respectvol en **positief** en gaat uit van het vermogen van ieder mens om zich aan te passen en eigen regie te voeren.

"We need to hear the patient's voice at every level even if that voice is a whisper."
- Don Berwick, voorzitter van het Institute for Healthcare Improvement (IHI)

Radboudumc

Uitgangspunten programma PGZ

Er gebeurt al heel veel



Maar soms



**Door mensen die zorg begrijpen
(Ondersteuningsteam)**

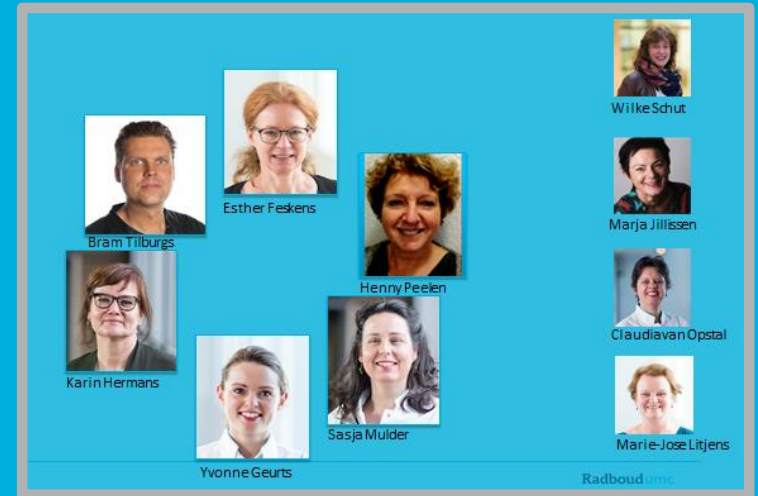
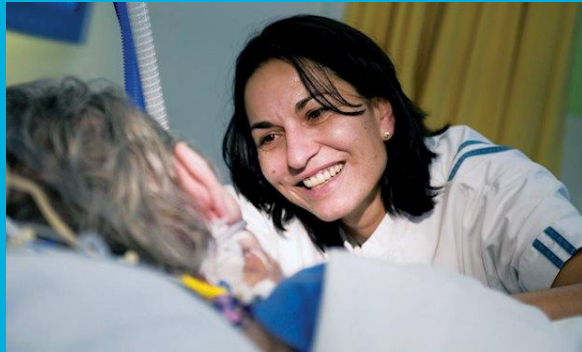


Niet te veel mag kosten



Programma 2019-2020

Persoonsgerichte zorg



Ondersteuningsteam Persoonsgerichte zorg &
Adviesgroep Procesverbetering en Implementatie (PVI)

Werkwijze ondersteuning afdelingen/centra

**Afdeling in the lead, hulp OT
Maar patiënt wordt altijd betrokken**



Vrije keus binnen kaders



Op basis intake ...dan aan de slag



Borging door afdeling



Met als doel

Continue flow aan verbeteractie op het gebied van Persoonsgerichte zorg



Resultaten 2019-2020



86 aanvragen voor ondersteuning ingediend



49 projecten afgerond



14 projecten on hold gezet/niet uitgevoerd

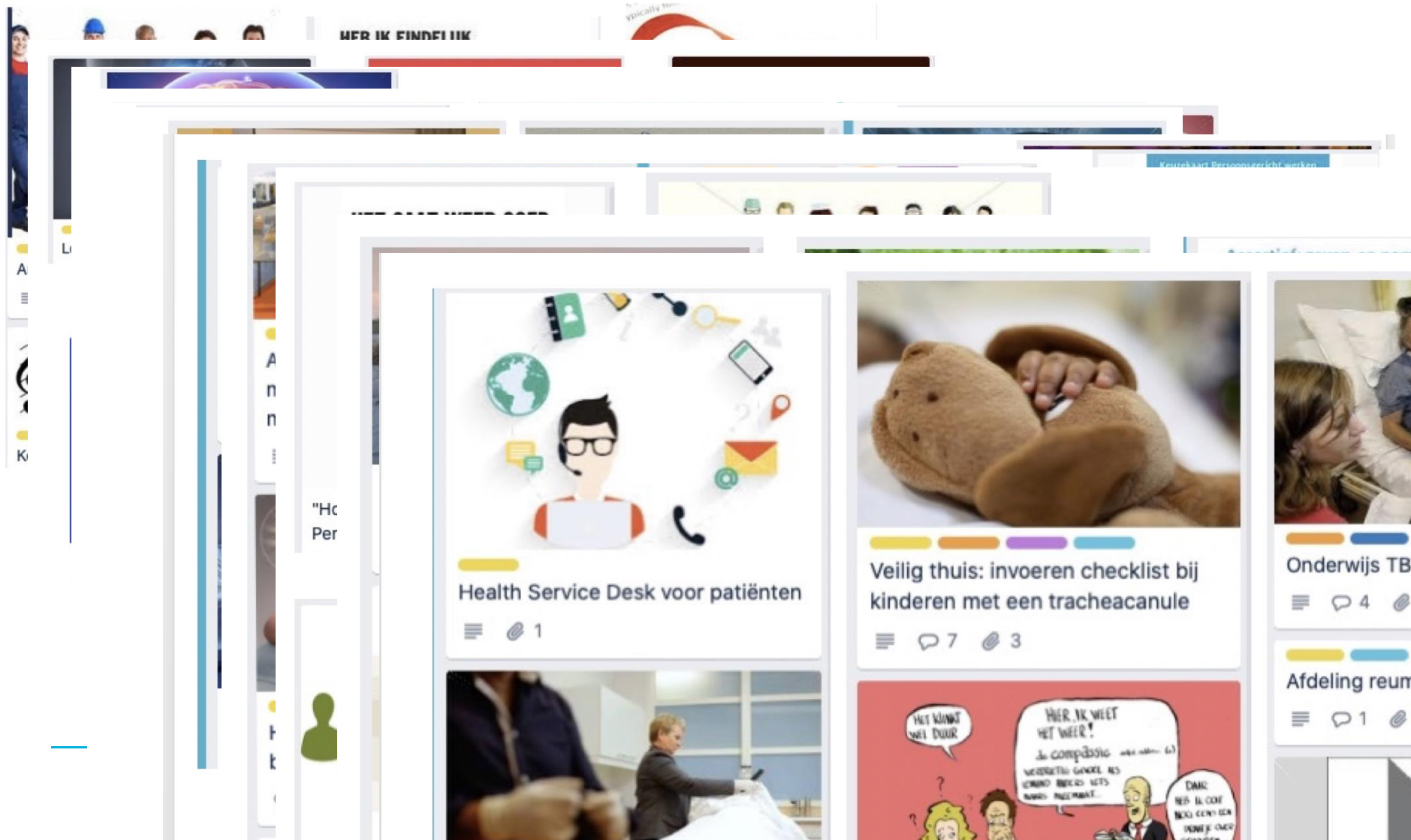


23 project lopen er nu

Prachtige initiatieven



Te veel om op te noemen



Over zingeving gesproken



Maar dit geeft een betere indruk

[https://radboudumc.bbvms.com/view/niet te indexeren door google/3992676.html](https://radboudumc.bbvms.com/view/niet%20te%20indexeren%20door%20google/3992676.html)



PVI Henny Peelen

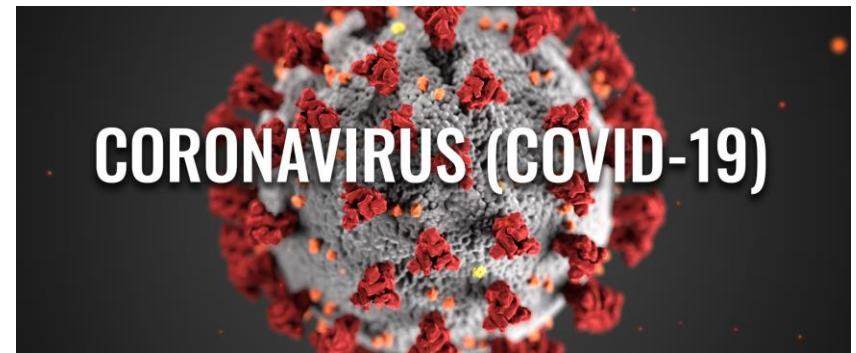
Voorbeeld

- 15 interviews over zingeving met diverse zorgverleners als input voor het symposium van de DGVP najaar 2020 en een publicatie over zingeving.



Voorbeeld

- Interviews bij 10 post covid patienten. Gevraagd om hun ervaring in de zorg te delen
- Interviews samengebracht in een film
- Gebruikt ter optimalisatie van het Covid zorgpad



Zij we klaar?



De huidige flow



Maar we willen natuurlijk dit ...

