

## Radboudumc Leergang voor Coördinerende Medewerkers

### Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Opbouw leergang</b>	<b>3</b>
<b>Coaching en intervisie</b>	<b>5</b>
<b>Resultaat</b>	<b>6</b>
<b>Studiebelasting</b>	<b>7</b>
<b>Certificering</b>	<b>8</b>
<b>Trainers</b>	<b>9</b>
<b>Aanmelden</b>	<b>10</b>
<b>Contact</b>	<b>10</b>



*We kunnen op alle verschillende leidinggevende niveaus nog zoveel plannen maken, op de werkvloer wordt het echte verschil gemaakt tussen excellent, goed of niet goed. De rol van coördinator of functioneel leidinggevende binnen het Radboudumc is daarbij cruciaal. Je bent zelf onderdeel van die belangrijke werkvloer en tegelijkertijd kun je je invloed aanwenden om het elke dag nog beter te doen met elkaar.*

## Inleiding

De Radboudumc Leergang voor Coördinerende Medewerkers (RLCM) is een programma voor leiderschapsontwikkeling van de afdeling Human Resources, Ontwikkeling & Mobiliteit. Deze brochure geeft een beschrijving van de bedoeling en de opbouw van het programma.

### Voor wie?

De leergang is bedoeld voor coördinerend medewerkers die naast hun inhoudelijke taken ook een team van collega's functioneel aansturen op de werkvloer. Het gaat in deze rol om invloed uit te oefenen. Feedback geven, instrueren, ondersteunen, helpen, coachen op inhoud en verhelderen zijn woorden die passen bij deze rol. Een coördinator heeft geen hiërarchische bevoegdheden. Het is een vorm van leiding geven zonder macht.

Deze leergang biedt je een unieke gelegenheid om je eerste ervaringen op te doen in leiding geven en je bewust te worden van de kennis, vaardigheden en competenties die daarbij horen. Voor deelname aan de leergang is het van belang dat je minimaal 6 maanden ervaring hebt opgedaan in deze coördinerende rol.

### Visie Radboud

Persoonlijk leiderschap vormt het hart van de 'Radboud manier van werken'. Dit houdt in dat we elkaar zien als partner, echt zijn, de verbinding aangaan en ruimte geven, elkaar aanspreken en vertrouwen geven. Als coördinator heb je een belangrijke functie. Je bent een voorbeeld voor de 'Radboud manier van werken' in de dagelijkse praktijk op de werkvloer. In afstemming met je collega's en je leidinggevende laat je zien en heb je invloed hoe wij persoonsgericht en innovatief kunnen zijn in ons werk. Hiermee ben en word je een inspiratiebron voor anderen.

### Leerfilosofie

In een periode van ongeveer 12 maanden leg je een persoonlijk traject af. Een intensief traject waarin je langs verschillende invalshoeken kennis maakt met jezelf in een leidinggevende rol zonder macht. Door inzet van diverse werkvormen word je bewust van je persoonlijke uitdagingen. Theorie en vaardigheidsmodules worden afgewisseld met groepsdiscussies, intervisie en individuele coaching. We werken zoveel mogelijk praktijkgericht, zodat je inzichten de volgende dag kunt toepassen binnen jouw team.

---

Coördinatoren die de leergang volgen herkennen zichzelf vaak in de volgende situaties:

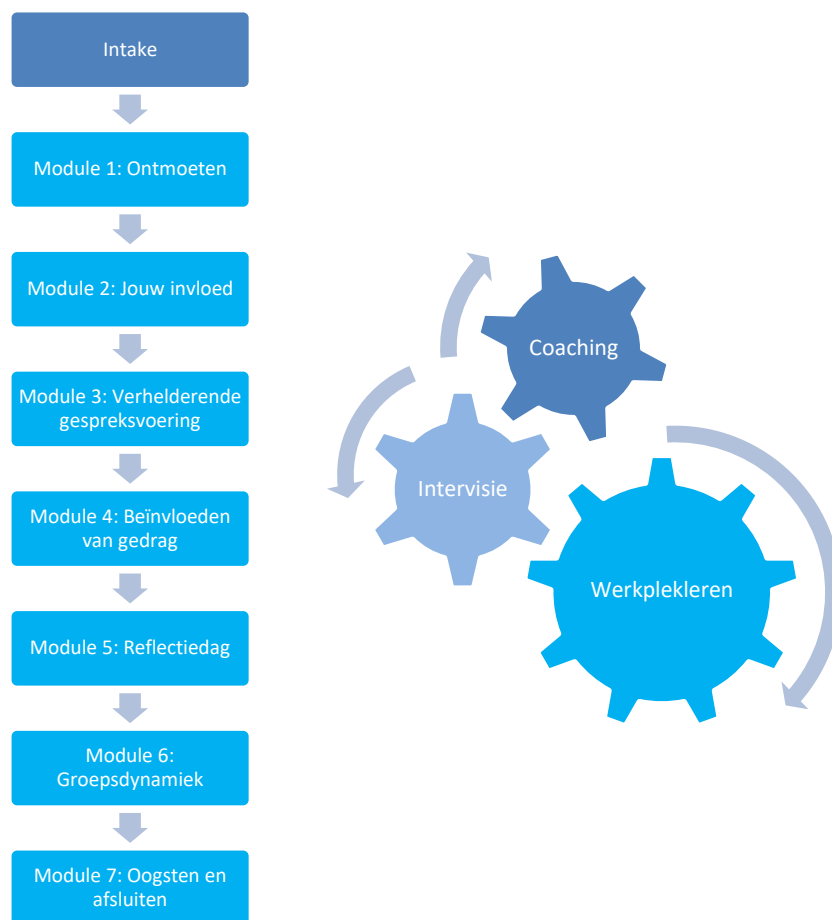
- De relatie en interactie met je collega's is veranderd sinds je coördinator bent.
  - Er wordt een ander appèl op je gedaan sinds je coördinator bent.
  - Het blijkt moeilijker dan je dacht om invloed uit te oefenen op je directe collega's.
  - Je ervaart een spagaat tussen enerzijds je collega's en anderzijds je leidinggevende.
  - Je taken en verantwoordelijkheden zijn niet altijd duidelijk.
  - Je wilt collega's effectiever kunnen meenemen in veranderingen.
  - Je neemt vaak werk mee naar huis omdat het niet af is binnen je werktijd.
  - Met sommige van je medewerkers vind je het lastig om te communiceren.
-

## Opbouw leergang

De Radboudumc Leergang voor Coördinerende Medewerkers is vooral gericht op het ontdekken en onderzoeken van een leiderschapsrol die bij jou past. Je brengt het geleerde in verbinding met jou als persoon en met jouw coördinerende rol.

Het programma van de RLCM bestaat uit een kennismakingsgesprek, 7 modules van 1 dag, 2 individuele coachingsgesprekken en een intervisiebijeenkomst.

De modules zijn steeds een invalshoek om je bewust te worden van je persoonlijke uitdaging in je coördinerende rol en daar praktisch mee aan de slag te gaan binnen jouw dagelijks werk en met jouw collega's. Daarbij is er ruimte voor onderwerpen en vragen die de groep zelf inbrengt.



Voorafgaand aan de leergang haal je op welke persoonlijke en professionele bagage je al meebrengt bij het vervullen van je rol als coördinator. Tijdens de leergang onderzoek je waar jouw talenten liggen als coördinator, wat je te doen hebt als coördinator met jouw team en wat je daarvoor nog te ontwikkelen hebt. Zo ontstaan je persoonlijke leerdoelen waaraan je gedurende de leergang werkt. Vanaf de intake fungeert je leidinggevende als klankbord en volgt hij/zij jouw ontwikkeling in de praktijk. Je leidinggevende is tijdens de eerste en laatste module een deel van de dag aanwezig bij de training.

*Linda Verhaegh, oud deelnemer RLCM*

*Deze leergang is voor mij zeer waardevol en op het juiste moment gekomen. Ik heb veel handvaten gekregen om mij professioneel in mijn rol te verdiepen. Ik zit echt in een "groei mindset" en heb mijn pijlen gericht op een optimale samenwerking op de afdeling met een persoonlijke touch naar de collega's om ze te blijven motiveren en van elkaar te leren.*

## Koppeling met de praktijk

Om de inhoud van de lesdagen en de praktijk zo goed mogelijk op elkaar aan te laten sluiten maken we gebruik van praktijkopdrachten ter voorbereiding van de lesdagen. Tijdens de leergang wordt je gekoppeld aan een buddy. Samen met deze buddy werk je aan deze opdrachten en reflecteer je regelmatig.

*Earl Kortram, oud deelnemer RLCM*

*De verschillende modules van de leergang hebben mij heel veel inzichten gegeven over wie ik als persoon en professional ben en vooral ook hoe ik naar mijzelf kijk en hoe ik wordt waargenomen. Ik ben mij ervan bewust dat persoon en professional dichtbij elkaar liggen als ik mijn taken uitvoer.*

# Coaching en intervisie

## Coaching

Aanvullend op de modules voer je tijdens de leergang twee individuele coachingsgesprekken met één van de twee trainers. Deze zijn bedoeld om extra persoonlijke ondersteuning en begeleiding te bieden en zaken waar je tegenaan loopt te bespreken. Je brengt tijdens deze coachingsgesprekken zelf een vraag in.

## Intervisie

Intervisie is bedoeld om met en van elkaar te leren. Het is een methodiek waarbij collega's elkaar helpen om beter te worden in hun werk door ieders eigen kennis en ervaring te delen. Je behandelt samen problemen die zich op de werkvloer voordoen die te maken hebben met persoonlijk functioneren. Tijdens de leergang wordt een intervisiebijeenkomst gepland ter kennismaking met deze manier van leren.



*Mieke Camps, oud trainer RLCM*

*In de RLCM word je je bewust van je rol als coördinator, je mogelijkheden en onmogelijkheden. Je mag je verwonderen, het experiment aangaan met jezelf, in samenzijn met mede coördinatoren binnen het Radboudumc en onder professionele begeleiding van diverse in- en externe trainers. Een heerlijke proeftuin om jezelf te bekwamen in een leidinggevende rol zonder macht. Als adviseur leiderschap- en teamontwikkeling een unieke kans om jong talent uit te nodigen tot ontwikkeling. Ik geniet enorm van alle ontdekkingen van deelnemers tijdens deze reis en het ontluikende leiderschap wat deelnemers tonen.*

## Resultaat

In een periode van 12 maanden maak je een persoonlijke reis. De leergang geeft je de bagage die je nodig hebt om belangrijke vaardigheden en uitdagingen in je werk te hanteren en jezelf te blijven ontwikkelen, als persoon en in je rol als coördinator.

Concreet zijn de resultaten na het volgen van deze leergang:

- Je hebt ontdekt wat leiderschap zonder macht betekent.
- Je hebt helder wat je persoonlijke uitdagingen zijn.
- Je hebt je eerste leerervaringen opgedaan.
- Je bent je bewust geworden van jouw effect op je collega's en hoe je invloed uitoefent
- Je hebt meer inzicht gekregen in jouw grenzen en mogelijkheden als coördinator.
- Je kiest bewust voor een leidinggevende positie zonder macht en de verantwoordelijkheden die daarbij horen.

En verder:

- Je hebt zicht gekregen op je eigen drijfveren en inspiratiebronnen en hoe zich dit verhoudt tot jouw persoonlijk leiderschap.
- Je hebt toegang tot een nieuw netwerk (je mededeelnemers) binnen het Radboudumc.
- Je hebt toegang tot documentatie om al het geleerde te kunnen terugvinden.
- Je hebt geleerd van de ervaringen van de andere deelnemers.

*Jeroen Schoots, oud deelnemer RLCM*

*Tijdens mijn RLCM cursus heb ik geleerd vooral te kijken en luisteren op een manier die uitgaat van de persoon tegenover mij in plaats van te kijken vanuit mijn eigen perspectief.*



## Studiebelasting

### Online leeromgeving (OLO)

Tijdens de leergang gebruiken we de Online leeromgeving als communicatieplatform. De planning van de modules is hierop terug te vinden. Dat geldt ook voor de voorbereidingsopdrachten en het gebruikte lesmateriaal. Houd de OLO dus actief in de gaten.

### Voorbereiding en opdrachten

Per module werk je individueel en/of met je buddy aan voorbereidende opdrachten en lees je de aangereikte theorie. De opdrachten worden gebruikt in de training. Dit kost je gemiddeld een half dagdeel per module, daarvan is een aanzienlijk deel integraal onderdeel van het dagelijkse werk als coördinator.

### Portfolio

Tijdens de leergang werk je aan een eigen portfolio. Na iedere module werk je dit portfolio bij en reflecteer je op jezelf en op de zaken waar je tegenaan bent gelopen.

Dit portfolio of reisverslag vormt de 'basis' voor het reflectieverslag wat je aan het einde van het traject maakt en wat wordt geaccordeerd door je leidinggevende.

### Reflectieverslag en persoonlijke presentatie

Je sluit de leergang af met een reflectieverslag dat je deelt met je leidinggevende en met de trainers. Daarnaast presenteer je tijdens de laatste module datgene wat jij meeneemt uit deze leergang, aan je medecursisten en aan de leidinggevenden. Dit presenteer je op een manier die bij jou past. Je wordt hierbij uitgenodigd al je creativiteit in te zetten.



## Certificering

Het leertraject leidt tot een deelnamecertificaat. Om in aanmerking te komen voor certificering:

- Heb je minstens 80% van de lesdagen gevolgd.
- Is je ontwikkeling in je rol van coördinator geaccordeerd door je leidinggevende. Het reflectieverslag dient hierbij als bewijsmateriaal. Een verslag van dit gesprek wordt overhandigd aan de trainer.
- Zijn de opdrachten akkoord bevonden door de trainer. In overleg met de trainer is het mogelijk een gemiste module te vervangen door een passende opdracht.



## Trainers

Ik ben **Anneke Smeets** en net zoals Mieke adviseur Leiderschap- en Teamontwikkeling. Ik ben opgegroeid in Brabant en vanuit daar steeds wat verder de wereld ingetrokken. Na een studie Antropologie in Nijmegen en een paar mooie reizen ben ik een aantal jaren neergestreken in Den Haag. Daar werkte ik in verschillende rollen voor de Gemeente Den Haag, onder andere als organisatieadviseur, trainer, (team)coach en leidinggevende. Recent ben ik met mijn man en twee zoontjes terug verhuisd naar Nijmegen.



Mijn achtergrond als antropologe vormt een belangrijke basis voor hoe ik naar de wereld kijk. Vanuit verschillende perspectieven en zonder oordeel goed kijken naar wat er is. Ik zie het als mijn taak om tijd en ruimte te bieden om stil te staan en stappen te zetten in vraagstukken die voor jou belangrijk zijn om met zoveel mogelijk plezier te leven en te werken. 'Alles met aandacht' is daarbij mijn vertrekpunt.

Hallo! Ik ben **Henke Pons** en geboren en getogen in Limburg. Via wat omwegen uiteindelijk in Vleuten beland en daar met mijn twee dochters en vriendin wonend. De lekkere tuin met uitzicht op groen maakt dat ik veel buiten ben (wil zijn). Ik klim, werk met hout (branden, koken, meubels), wandel en wissel alleen zijn graag af met mensen om me heen. Want vooral mensen en de bijbehorende ontmoetingen maken mij tot wie ik ben geworden.



Ik heb gemerkt uit ervaring dat persoonlijke ontwikkeling ruimte & rust en daarmee meer geluk en (werk)plezier brengt. Voor mij gaat ontwikkelen dan ook om het ontdoen van allerlei wikkels (ontwikkelen) die jou ooit geholpen hebben, maar nu in de weg zitten. Wikkels zoals overtuigingen, angsten, aangeleerde normen ... allemaal blokkades die plezier in je (werk)leven in de weg kunnen staan. De vrijheid en ruimte die bij deze ontwikkeling vrijkomen gun ik iedereen en drijft mij als coach.

Als coach en trainer werk ik de praktijk graag en veel met groepen. Vaak gaat het om het begeleiden van een verandering waar de groep (of de individu) voor aan de lat staat. Dat kan een persoonlijk ontwikkeling zijn of een ontwikkeling die je als groep mag doormaken. Bij de begeleiding sla ik graag een brug tussen cognitie enerzijds en het voelen/de emotie anderzijds. Ik doe dat met veel plezier & enthousiasme en breng met mijn voorwaartse energie graag dingen in beweging.

## Aanmelden

### Aanmelden

Wil je aan de Radboudumc Leergang voor Coördinerende Medewerkers deelnemen? Schrijf je dan in via: [Radboudumc Leergang voor Coördinerende Medewerkers \(RLCM\) \(capp12.nl\)](http://Radboudumc_Leergang_voor_Coördinerende_Medewerkers_(RLCM)_capp12.nl). Een motivatiebrief is een onderdeel van je inschrijving. Na een telefonische intake wordt definitief besloten of je deelneemt aan de leergang. Daarna is inschrijving definitief.

### Annuleren

Annuleren kan kosteloos tot 1 maand voor aanvang. Daarna wordt de leergang in zijn geheel doorberekend.

### Inschrijven

Inschrijven kan tot uiterlijk 4 weken van tevoren.

## Contact

### Human Resources

### Ontwikkeling & Mobiliteit

#### Anneke Smeets

Adviseur leiderschap- en teamontwikkeling / leergangcoördinator

E: [Anneke.Smeets@radboudumc.nl](mailto:Anneke.Smeets@radboudumc.nl)

T: 0650004550

#### Ondersteuning

E: [opleidingen.hr@radboudumc.nl](mailto:opleidingen.hr@radboudumc.nl)

