

Formulier klachtmelding bij de klachtenbemiddelaar

U kunt uw klacht ook digitaal melden via www.radboudumc.nl/klacht.

Uw persoonsgegevens worden alleen voor de behandeling van uw klacht gebruikt.

Uw gegevens

Voorletter(s) / achternaam:

Adres:

Postcode / woonplaats:

Telefoonnummer:.....mobiel:

E-mailadres:

Geslacht: vrouw man

Geboortedatum:

Patiëntenregistratienummer:

Ik dien de klacht in als:

patiënt

anders, namelijk.....(relatie tot de patiënt)

*Als u **namens de patiënt** de klacht indient, wilt u dan de volgende gegevens invullen:*

Voorletter(s) / achternaam patiënt:

Geboortedatum:

Geslacht: vrouw man

Patiëntenregistratienummer:

Is de patiënt ervan op de hoogte dat u een klacht indient?

ja nee

Op wie of op welke afdeling heeft uw klacht betrekking?

.....
.....

Op welke datum/periode heeft uw klacht betrekking?

.....

Beschrijving van klacht of probleem:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hebt u uw onvrede of klacht al met de betrokkenen besproken?

- nee ja, met welk resultaat?

.....

.....

Wat wilt u bereiken met het melden van uw klacht?

.....

.....

Hoe bent u op de hoogte gekomen van de klachtenregeling?

- website www.radboudumc.nl
 verwijzer
 zorgverlener/medewerker Radboudumc
 huisarts
 folder 'Bent u ontevreden? Heeft u een klacht?'
 anders, namelijk:

Akkoord:

.....

handtekening patiënt
(of bezoeker)

.....

handtekening vertegenwoordiger

Datum:

U kunt dit formulier **voorzien van handtekening(en) zonder postzegel** opsturen naar:

Radboudumc

Afdeling Klachtenbemiddeling Huispost 628

Antwoordnummer 540

6500 VC Nijmegen