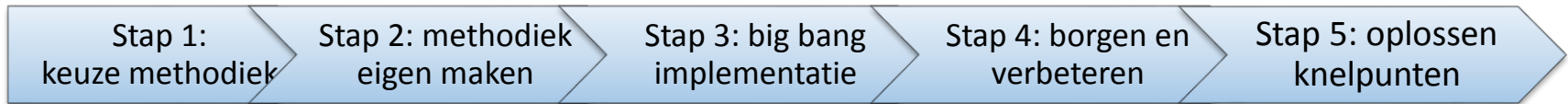


Real Time Demand and Capacity Management (RTDC)

Doelstelling van het project : In de kliniek de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats



Wat was de uitdaging?

Dokters en verpleegkundigen waren dagelijks veel tijd kwijt met het zoeken van bedden voor patiënten. Er was geen ziekenhuis breed overzicht op de vraag naar en het aanbod van bedden. Behandelingen van patiënten werden afgezegd. Patiënten werden niet op de goede plek opgenomen of bleven te lang op de verkeerde plek liggen.

Wat was de geboden oplossing?

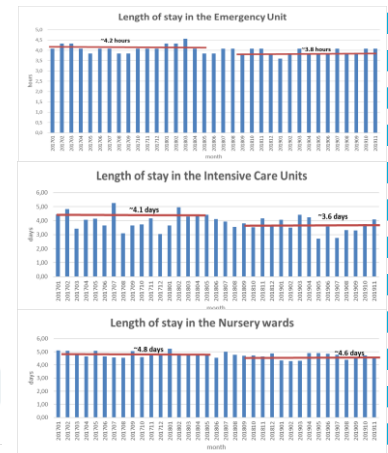
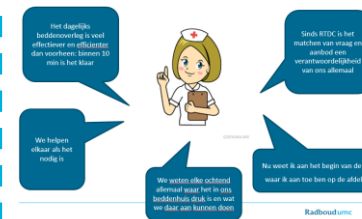
Implementeren van RTDC: Een systematiek om voor het hele ziekenhuis effectief vraag naar en aanbod van bedden op elkaar af te stemmen.

Wat zijn de resultaten?

- Verminderen # weigeringen spoedpatiënten
- Verkorten ligduur SEH, high care en verpleegafdelingen
- Verminderen aantal gastbedden
- Verminderen onrust gedurende de dag bij zorgprofessionals (zoeken naar een geschikt bed)
- Voorkomen van annuleringen opnames een dag voor OK/opname
- Dezelfde werkwijze en definities in het gehele kliniek
- Dagelijks ziekenhuisbreed overzicht over beschikbare bedden
- Cultuur waarin verpleegkundigen elkaar over de afdelingen heen helpen
- Verpleegkundigen zijn empowered



Tevredenheid verpleegkundigen



Projectteam:

- Kernteam ICM
- Verpleegkundig Flow manager: Jaap Limpers en Danielle Kremers
- Patiëntcoördinatoren 92000
- Verpleegkundige vertegenwoordiging van verpleegafdelingen: Nicolle van der Kort en Hedwig Dillerop
- Adviseurs PVI