

Beste ouders,

Hierbij ontvangt u de eerste Turner nieuwsbrief. Wij willen u door middel van deze nieuwsbrief op de hoogte houden van nieuws vanuit het Radboudumc Amalia kinderziekenhuis. Deze nieuwsbrief zal 2 x per jaar verschijnen. Deze keer is de brief met name gericht op de ouders van meisjes met het syndroom van Turner. Een volgende keer zal tevens een stukje gerichte informatie voor het kind geschreven worden.

## Enquête tevredenheid polikliniek

Eind vorig jaar hebben we een enquête gehouden. Wij wilden graag weten hoe de zorg die wij nu bieden ervaren wordt. Wij willen iedereen heel hartelijk bedanken voor het invullen van de vragenlijst. Sinds 2010 werken wij met een multidisciplinair begeleidingsprotocol, waarbij op gezette tijden (en op indicatie tussentijds) aanvullende onderzoeken worden aangeboden (bijvoorbeeld een bezoek aan de KNO-arts, psycholoog of fysiotherapeut). Daarnaast sluit op de jongvolwassen leeftijd een gynaecoloog aan bij het consult.

Hieronder vindt u een korte uitwerking van de vragenlijsten en tevens wordt er een aantal verbeterpunten beschreven naar aanleiding van de suggesties die gedaan zijn in de enquête.

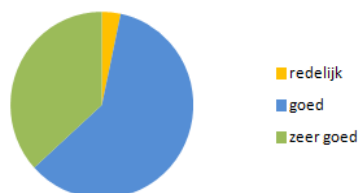
### Algemeen:

Er was een respons van 44% en er is een gemiddeld rapportcijfer gegeven van 7,9. Hier zijn wij natuurlijk heel erg blij mee. Wij streven naar de beste zorg voor al onze patiënten en zien daarom nog ruimte voor verbetering.



### Enkele bevindingen vanuit de zorgverlening tijdens het bezoek aan de polikliniek:

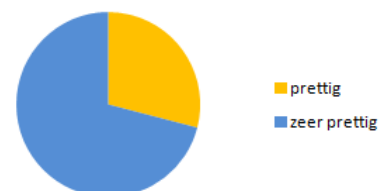
Wat vindt u van de zorg die wordt verleend tijdens uw poli afspraak?



Kunt u zelf voldoende inbrengen tijdens uw afspraak?



Is het contact met de zorgverlener prettig?

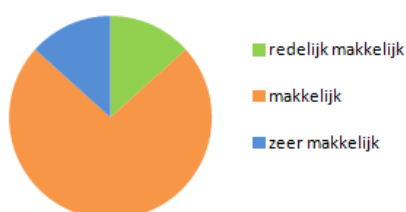


### Toelichting:

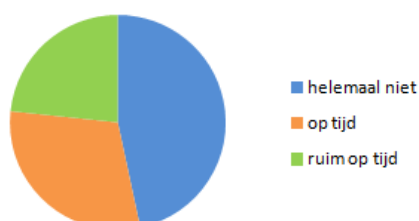
Bijna alle ouders geven aan dat ze de zorg op de polikliniek goed of zeer goed vinden en dat ze voldoende in kunnen brengen tijdens de afspraak. Verder ervaren de ouders die de vragenlijst ingestuurd hebben het contact met de zorgverlener als (erg) prettig. Wij zijn heel erg blij met deze uitkomst.

### Enkele bevindingen vanuit planning van de afspraak:

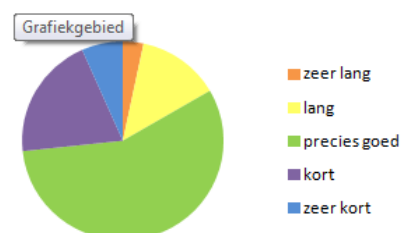
Kan er gemakkelijk een afspraak gemaakt worden?



Wordt U herinnerd aan de afspraak?



Hoe beoordeelt u de wachttijd?



### Toelichting:

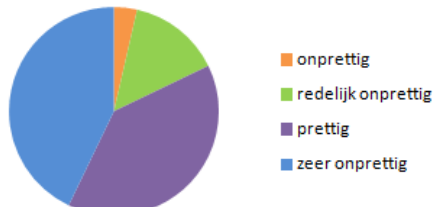
Sommige ouders geven aan dat het bij afspraken niet altijd duidelijk is dat deze gekoppeld zijn aan de Turnerpoli. Wij zullen zorgen dat dit volgend jaar duidelijker wordt vermeld in de begeleidende brief. Met betrekking tot het plannen van afspraken wordt ziekenhuisbreed gewerkt aan verbeteringen. Zo is het nu mogelijk om via SMS of mail een bericht te krijgen dat herinnert aan de afspraak. MijnRadboud kan hier ook een rol in spelen. Zo kunt u eenvoudig afspraken inzien (zie verderop in de nieuwsbrief).

### Enkele bevindingen vanuit de afstemming van de zorg op de polikliniek:

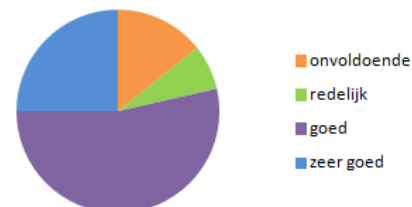
**Weet u wie er hoofdbehandelaar is van uw kind?**



**Hoe vindt u het systeem van meerdere specialisten op een dag?**



**Heeft u het idee dat er voldoende overleg is binnen het team?**



### Toelichting:

Voor u en ons is het belangrijk dat we per kind individueel afstemmen wat de wensen en behoeften zijn. Zo vindt de een alle afspraken op één dag fijn en de ander geeft aan dit teveel te vinden. Ook wordt door sommige mensen, die van ver komen, aangegeven dat ze graag later op de middag gepland willen worden. We zullen voortaan samen met ouders en kind na de laatste afspraak van het jaar doornemen wat de wensen voor het volgende jaar zijn, om vervolgens te kijken hoe we hieraan zoveel mogelijk tegemoet kunnen komen. Een kwart van u geeft aan dat er niet altijd een optimale afstemming is binnen ons team. Daarin valt dus nog iets te verbeteren voor ons. Alle kinderen worden na een bezoek aan de Turnerpoli nabesproken binnen ons multidisciplinaire team. Wij zullen binnen het team kijken hoe we dit punt verder kunnen verbeteren.

Veel ouders hebben Tips en Tops gegeven. Deze nemen we graag mee in de verdere optimalisatie van onze polikliniek. Bedankt !!

#### **Ons team**

Samen met een team van dokters, verpleegkundigen en andere hulpverleners werken wij binnen het Radboudumc Amalia Kinderziekenhuis continu aan optimale zorg voor kinderen. Werken in een groot team betekent dat u veel verschillende gezichten kunt tegenkomen:

Voor u als ouders is het belangrijk om te weten dat uw kind **één hoofdbehandelaar** heeft. Deze is primair aanspreekpartner voor u omtrent vragen over uw kind. Als afdeling kiezen wij ervoor om zo weinig mogelijk poliklinische spreekuren te sluiten bij afwezigheid van dokters om voor onze patiënten de nodige continuïteit te waarborgen. Dat betekent dat uw kind soms door een andere arts of door de verpleegkundig specialist gezien kan/zal worden. Mochten er tijdens het poliklinisch bezoek bijzonderheden bij uw kind naar voren komen, dan wordt dit altijd teruggekoppeld. Er wordt altijd gewerkt onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

Binnen ons team is Karijn Pijnenburg ons komen versterken als kinderarts in opleiding tot kinderendocrinoloog.



#### **Mijn Radboud**

Met mijnRadboud kunt u in een beveiligde digitale omgeving een deel van uw persoonlijke medisch dossier raadplegen. In mijnRadboud kunt u o.a.:

- medische vragen stellen aan uw behandelteam,
- afspraken inzien, wijzigen of afzeggen,
- vervolgsafspraken maken (de eerste afspraak kunt u niet maken via mijnRadboud),
- uitslagen zien van laboratoriumonderzoek
- brieven lezen.

Aanmelden kan alleen persoonlijk bij de centrale inschrijfbalie. Om in te loggen heeft u DigiD met sms-verificatie nodig.

#### **Onze bereikbaarheid**

Tussen 08:30 en 12:30 uur voor het verpleegkundig spreekuur: 024 - 361 44 13

Tijdens kantooruren: 024 - 361 44 15

Per mail:

verpleegkundigspecialistendo.kg@radboudumc.nl (Viviane vd Crommert)

Recepten:

[www.radboudumc.nl/aanvragenkinderziekenhuis](http://www.radboudumc.nl/aanvragenkinderziekenhuis)