
Complexe communicatie op spreekkamerniveau



27–29 oktober 2021

De Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen (VRA) organiseert in samenwerking met Radboudumc Health Academy van 27 t/m 29 oktober 2021 de tweedejaarscursus:

Complexe communicatie op spreekkamerniveau

De cursus vormt onderdeel van de lijn 'Communicatie en organisatie', waarbij verschillende communicatieve vaardigheden naar oplopende moeilijkheid worden verwerkt. De cursus sluit aan op de eerstejaars communicatiecursus. De cursus is bedoeld voor tweedejaars arts-assistenten revalidatiegeneeskunde.

Leerdoelen

Onderstaande leerdoelen sluiten aan op de eerstejaarsmodule en zijn tevens voorbereidend op de derdejaars module die voor u als aios volgend jaar op de rol staat.

Hoofddoel:

De aios beschikt over de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor complexe communicatie in de spreekkamer.

Subdoelen:

De aios:

- (Her)kent randvoorwaarden en omstandigheden die de kwaliteit van het spreekkamer contact beïnvloeden;
- (Her)kent (meta) niveaus in en tijdens het gesprek en anticipeert daarop;
- (Her)kent eigen grenzen, handelt ernaar en reflecteert effectief naar zichzelf en naar collega's;
- (Her)kent voorwaarden voor een seksualiteitsbewuste bejegening;
- Verwerft kennis over lage gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid;
- Herkent laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden;

- Is zich bewust van het taalniveau dat hij/zij hanteert in mondelinge communicatie en in formulieren, folders, vragenlijsten, website;
- Heeft kennismemaakt en geoefend met gesprekstechnieken waarmee hij/zij de patiënt professioneel kan begeleiden;
- Heeft kennismemaakt en geoefend met vaardigheden om seksuele gezondheid te bespreken en te bevorderen;
- Kan schriftelijk materiaal 'vertalen' voor zijn/haar patiënt.

Opzet

Het eerste dagdeel betreft een terugblik op de eerstejaarscursus en het bespreken van de communicatiemodellen DISC en Transactionele Analyse, zoals besproken in de eerstejaarscursus. Aan de hand van concrete voorbeelden gaat u vervolgens aan de slag met complexe communicatie omtrent thema's zoals seksuele gezondheid, agressiehantering en cultuuraspecten. Oefening staat dan ook centraal tijdens deze driedaagse. We gebruiken hiervoor diverse werkvormen zoals intervisie, e-learning, rollenspel, onderling en met trainingsacteurs.

Vorbereiding

Ter voorbereiding ontvangt u een aantal huiswerkopdrachten.

H. Arwert, J. Dekker

Programma

VRA Tweedejaars complexe communicatie op spreekkamerniveau
27 – 29 oktober 2021

Woensdag 27 oktober 2021

Online via Zoom

09.30 **Opfrissen communicatieproces**
Lieve van Vlijmen

10.00 **Korte pauze**

10.15 **Intervisie casuïstiek in groepen**
Lieve van Vlijmen

12.00 **Plenaire terugkoppeling**

12.30 **Afsluiting ochtenddeel dag 1**

12.30 **Lunch**

13.30 **Inleiding werkgroep Transculturele Revalidatie**
Jos Dekker

14.15 **Onderzoekservaringen met lage gezondheidsvaardigheden**
Janke Oosterhaven

15.00 **Einde digitale bijeenkomst dag 1**

Donderdag 28 oktober 2021

ADO Den Haag Stadion

Seksuele gezondheid bespreken en bevorderen: hoe doe je dat?

Jim Bender & Riet Pieters

09.15 Ontvangst en registratie

09.30 Seksuele gezondheid en revalidatie

10.30 Seksuele gezondheid bespreken

11.00 Pauze

11.30 Seksualiteitsbewuste bejegening

12.45 Lunch

13.30 Seksuele Gezondheid bevorderen

15.00 Pauze

15.15 In gesprek met Frank Schakel, ervaringsdeskundige

17.00 Plenaire afsluiting dag 2

18.30 Start sociaal programma

Vrijdag 29 oktober 2021

ADO Den Haag Stadion

08.30 **Ontvangst**

08.45 **Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden**

Pharos, Edith Jansen en Janneke van der Velden

In 2 groepen: Herkennen van laaggeletterden, normaliseren, ervaren NT2, in te zetten ondersteunende materialen (met trainingsacteur)

10.30 **Pauze**

11.00 **Vervolg in zelfde groepen: Eenvoudig communiceren en de**

terugvraagmethode (met trainingsacteur)

12.30 **LUNCH**

13.15 **Agressiehantering**

Ida Lagemaat en collega's

"Communicatie met contactpersonen van de client" in groepen

Ida Lagemaat en collega's

16.30 **Terugkoppeling Agressie en communicatie Mantelzorger**

16.45 **Plenaire afsluiting dag 3 en Einde**

Docenten/voorbereidingscommissie

Dr. H.J. Arwert

*revalidatiearts, HaaglandenMC,
Den Haag*

Drs. J.L. Bender

*Revalidatieseksuoloog,
GZ psycholoog-seksuoloog NVVS,
RC Basalt, Den Haag*

Drs. J. Dekker

Revalidatiearts, Heliomare, Beverwijk

C. Disseldorp

*Adviseur Leren en ontwikkelen Leerhuis
(HR@D), RC Basalt, Den Haag*

E. Jansen

Trainer/adviseur, Pharos, Utrecht

Dr. I. van de Lagemaat

Trainingsacteur, Improduct, Haarlem

Drs. J. Oosterhaven

Universiteit van Amsterdam, Amsterdam

Drs. M.C. Pieters

*Arts-seksuoloog NVVS, RC Heliomare,
Wijk aan Zee; Praktijk voor Seksuologische
Hulpverlening, Woerden*

F. Schakel

Ervaringsdeskundige, spreker en coach

J. van der Velden

Trainer/adviseur, Pharos, Utrecht

L. van Vlijmen

trainer en coach, Q-Consult Zorg, Utrecht

T.L. Coolen

*Projectmanager, Radboudumc Health
Academy, Nijmegen*

Informatie

Doelgroepen

Deze cursus is bedoeld voor tweedejaars arts-assistenten in opleiding tot revalidatiearts.

Locatie

De cursus vindt plaats bij ADO Den Haag, Haags Kwartier 5, Den Haag. De locatie houdt uiteraard rekening met de RIVM richtlijnen.

Certificaat

Aan het eind van de cursus ontvangt u een digitaal certificaat.

Inschrijven / Betalen

- De kosten voor deelname bedragen € 640,-
- Er zijn maximaal 35 beschikbare plekken.
- U kunt zich inschrijven en uw betaling regelen via www.radboudumc.nl/vracommunicatie2021
- Op al onze scholingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.
- U ontvangt ongeveer drie weken voor de cursusdatum aanvullende informatie over de cursus, de locatie en een routebeschrijving.

Contact

Radboudumc Health Academy

Postbus 9101

6500 HB Nijmegen

Mw. Yvonne Savelkoul-Broekman, projectmedewerker

T 06 - 15 31 02 41

E yvonne.savelkoul-broekman@radboudumc.nl

I www.radboudumc.nl/blijfontwikkelen