

**Jaarverslag 2016 Cliëntenraad UCCZ Dekkerswald**

## Jaarverslag 2016 - Cliëntenraad UCCZ Dekkerswald

2016 stond in het teken van de juridische integratie van UCCZ Dekkerswald in het Radboudumc. Het bleek wederom een bewogen jaar met enkele wijzigingen in de samenstelling van de cliëntenraad. Prof. dr. Richard Dekhuizen heeft afscheid genomen en wordt vervangen door a.i. hoofd van de afdeling Longziekten prof. dr. Hein Gooszen.

Mevrouw Coby Nogarede-Hoekstra (directeur UCCZ Dekkerswald) en prof. dr. Hein Gooszen (Afdelingshoofd Longziekten a.i.) waren aanspreekpunt voor de cliëntenraad gedurende het jaar 2016.

### Samenstelling

Mevrouw Trudy Wellens heeft wegens drukke werkzaamheden elders haar functie als voorzitter van de cliëntenraad UCCZ Dekkerswald in september 2016 neer moeten leggen. Per 1 oktober 2016 heeft Fred van Santwijk de functie van voorzitter overgenomen.

Tabel samenstelling, functie en aandachtsgebied:

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>aandachtsgebied</b>
Trudy Wellens	Voorzitter t/m september 2016	Slaapapneu/OSAS, PBC, KNO, Plastische Chirurgie
Arnold Coors	Secretaris	COPD, Astma, CF, TBC
Jolande Netjes	Penningmeester	RAAcK, Longrevalidatie
Karen Koller	Lid	Bronchiëctasieën, Hartrevalidatie
Fred van Santwijk	Lid & Voorzitter m.i.v. oktober 2016	Nog te bepalen
Joyce Liebers	Secretaresse	Ondersteuning cliëntenraad

### Ondersteuning

De CR wordt voor 0,2 fte ondersteund door Joyce Liebers.

De leden van de CR kunnen thuis het intranet van Dekkerswald/Radboudumc raadplegen.

### Functioneren

De raad heeft in dit transitiejaar haar focus gelegd op het borgen van adequate medezeggenschap, ook na de transitie. Dekkerswald blijft haar zorg verlenen op meerdere terreinen en zal als locatie blijven bestaan, ook na de juridische integratie. De werkelijke verhuizing naar het Radboudumc zal mogelijk pas plaatsvinden in 2021. De raad is er vanuit gegaan dat er voor patiënten feitelijk niets merkbaar verandert in de medezeggenschap. Duidelijk is wel dat de juridische basis wijzigt waardoor de huidige raad onderdeel zal worden van het Radboudumc en dus ook van de bestaande medezeggenschapsstructuur die een centrale Patiënten Advies Raad (PAR) kent. De cliëntenraad heeft in december 2016 informeel kennisgemaakt met de voltallige PAR.

De cliëntenraad heeft in 2016 duidelijkheid willen krijgen omtrent de gevolgen van de juridische integratie en de consequenties voor het mandaat van de raad en de medezeggenschap van patiënten op locatie Dekkerswald. De raad heeft er op basis van toezeggingen van directie en Raad van Bestuur vertrouwen in dat deze belangen geborgd zullen blijven, waarbij het uitgangspunt is dat er voor patiënten met de juridische integratie niets merkbaar verandert. De afronding van dit transitieproces zal in de loop van 2017 definitief vorm krijgen.

De cliëntenraad vergadert maandelijks twee uur. Indien nodig plant de raad ook extra vergaderingen in. De raad ontvangt de overlegpartner (directeur) iedere maand een deel van de vergadering, tijdens een aantal bijeenkomsten samen met het afdelingshoofd Longziekten a.i. Hein Gooszen.

Het jaarlijkse overleg van de cliëntenraad met de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen heeft plaatsgevonden eind december 2016, tevens het formele afscheid van Trudy Wellens.

Ondanks alle werkzaamheden rondom het expliciet krijgen van het mandaat van de cliëntenraad met ingang van 2017, hebben leden van de raad zich laten informeren over de voortgang van het project redesign longrevalidatie, heeft een aantal leden meegelopen met onderdelen van de longrevalidatie en heeft er een werkbezoek plaatsgevonden aan de kinder-longpolikliniek RAACK, om meer inzicht te krijgen rond de zorg voor deze patiënten en de toekomstige positie van het RAACK binnen Radboudumc.

De aanvraag voor deelname en subsidiering van het CIRO onderzoek *“factoren van belang bij ernstige vermoeidheid bij patiënten met COPD”*, is positief ontvangen en een start met de eerste bijeenkomst met deelname van de raad zal plaatsvinden in de loop van 2017. De inclusie en uitvoering van FANTASTIQUE onderzoek zal deels plaatsvinden op Dekkerswald.

De raad heeft het Werkplan 2016 UCCZ Dekkerswald als leidraad genomen voor haar activiteiten in 2016.

#### Externe contacten

Er heeft overleg plaatsgevonden met de Regionale Cliëntenraden in het Jeroen Bosch ziekenhuis met o.a. als onderwerpen, inzicht in zorgmijden en patiëntenparticipatie.

#### Overige onderwerpen

De cliëntenraad heeft in de loop van 2016 de volgende onderwerpen besproken:

- Wijziging van het Huishoudelijk Reglement Cliëntenraad: Er is uiteindelijk voor gekozen om daarin niets te wijzigen vooruitlopend op de aanstaande juridische integratie.
- Interne audit IWKV 2015: de 24-uurs bereikbaarheid en tijdigheid van medische zorg op de locatie Dekkerswald. Longziekten werkt hiervoor een scenario uit
- Klachtencommissie: jaarverslag 2015 Klachtenbemiddeling Concernstaf Kwaliteit en Veiligheid
- Re-design longrevalidatie: aandacht gevraagd voor zorg in de thuissituatie
- Seniorvriendelijk ziekenhuis
- CQ-index 2015, resultaten van de landelijke zorgkwaliteitsmonitor.
- Periodieke rapportage DIM commissie UCCZ 1<sup>ste</sup> periode 2016
- 4-maandsrapportage (1<sup>ste</sup> 4 maanden 2016)
- Overleg met Kinder Advies Raad Amalia Ziekenhuis
- Patiëntgerichtheid volgens Picker
- Inrichten Klankbordgroep afdeling Longziekten bij plannen aangaande de integratie UCCZ DW in Radboudumc.
- Deelname werkgroep Merk en Identiteit Dekkerswald, met het oog op de voorgenomen integratie
- Implementatieplan MijnRadboud, Polikliniek Longziekten
- Jaarrekening 2015 UCCZ Dekkerswald
- Jaarverslag 2015 Centrum voor Chronische Zieken Dekkerswald BV UCCZ Dekkerswald
- Communicatie/Website/Intranet UCCZ: overname telefooncentrale Radboudumc
- Werkplan en vergaderschema 2017
- Verzoek deelname werkgroep voor TBC unit in het S-gebouw met Cecile Magis of Martin Boeree.

## Overzicht adviesaanvragen cliëntenraad 2016

Adviesaanvragen	Advies
Juridische integratie UCCZ Dekkerswald in Radboudumc	Positief, onder voorwaarde van het borgen van de medezeggenschap van patiënten op locatie Dekkerswald.

### Vrijwilligersvergoeding en begroting

De vrijwilligersvergoeding voor de leden is opnieuw vastgesteld in mei 2016 (op jaarbasis 1.200 voor de leden en 1.500 voor de voorzitter). Hiernaast kent de begroting ruimte voor vergader-, reis- en verblijfkosten, eigen deskundigheidsbevordering en externe ondersteuning van de raad. Het ledenaantal is teruggebracht van 7 leden naar 5 leden.