

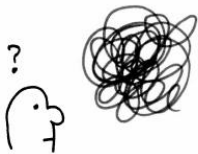
Factsheet PVI

Expertise: lokale zorgnetwerken

Project: DementieNet

Datum: 2-2019

De vraag



Hoe kunnen we de samenwerking tussen zorgverleners verbeteren?

Dementie is een chronische ouderdomsziekte, waarbij vergeetachtigheid zorgt voor problemen op medisch, zorg, welzijn en zingevingsgebied. Maar ook mantelzorgers hebben het zwaar. Veel verschillende zorgverleners bieden hulp, maar de samenwerking verloopt soms moeizaam en het aanbod is versnipperd. De mensen met dementie en hun mantelzorgers willen goed afgestemde zorg. Dat geeft een gevoel van veiligheid en rust.

De aanpak



Vier essentiële elementen van netwerksamenwerking

We hebben geholpen bij de noodzakelijke ingrediënten voor een goede samenwerking:

- *Het ontwikkelen van adhoc naar structurele samenwerking*
- *Netwerkleiderschap bij een van de professionals*
We hebben deze professional gecoacht: welke partners heb je nodig? En hoe formuleer je een visie, doelen en werkafspraken?
- *Het doorlopen van PDCA-cycli (Plan, Do, Check, Act)*
Daarvoor gebruiken we een compacte indicatorenset met aandacht voor zorg-, welzijn- en samenwerkingsaspecten. Dit maakt het mogelijk om resultaten te vergelijken met andere netwerken. Bovendien kan het netwerk gericht aan de slag met verbeteringen.
- *Interprofessionele educatie*
Met trainingen op maat krijgen de deelnemers meer grip op de complexe zorgproblematiek.

Het resultaat



Betere zorg, intensievere samenwerking, rust voor de patiënt

De aanpak is effectief. De kwaliteit van zorg is beter. Daarnaast is er intensievere en betere samenwerking: kortere lijnen, gezamenlijke zorgplannen en één aanspreekpunt voor mensen met dementie. Zo ontstaat er rust, zowel voor betrokken professionals, de mensen met dementie en de mantelzorgers.

Een huisarts zegt enthousiast: "Er staat nu een team. De zorg is beter afgestemd en het kost ook nog eens minder tijd".

Radboudumc

Meer informatie? Bel of e-mail minke.nieuwboer@radboudumc.nl 0631679330