

## **Privacy- en cookieverklaring Buddy4CaringParents**

De afdeling psychiatrie van het Radboudumc, gevestigd aan Reinier Postlaan 4, 6525 GC Nijmegen, Ingang oost, Radboudumc, Route 961, is voor bij Buddy4CaringParents aangesloten personen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### 1. Contactgegevens

De contactgegevens van Buddy4CaringParents en de afdeling Psychiatrie van het Radboudumc zijn:

*Website:* [www.radboudumc.nl](http://www.radboudumc.nl)

*Telefoonnummer:* +31 24 361 35 13

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Radboudumc verwerkt uw persoonsgegevens doordat u deze zelf aan ons verstrekt om zo deel te nemen aan Buddy4CaringParents. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geboortjaar

E-mailadres

Adresgegevens

Geboortedatum kind

Optioneel: Telefoonnummer, geslacht, geboortjaar

Overige (bijzondere) persoonsgegevens die u actief verstrekt

### 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het Radboudumc verwerkt uw persoonsgegevens met uw uitdrukkelijke toestemming voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van uw aanmelding voor Buddy4CaringParents
- Het in contact brengen met anderen die zich hebben aangemeld voor Buddy4CaringParents
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en scholingen
- Optioneel: Het verzenden van onze nieuwsbrief en informatiemails (onderaan iedere nieuwsbrief en uitnodiging treft u een hyperlink aan waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven).

### 4. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Het Radboudumc bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens worden drie (3) jaar bewaard vanaf het moment van aanmelding. U zult enkele maanden voor u wordt uitgeschreven een mail krijgen met een instructie hoe u dit termijn zelf eenvoudig kan verlengen. Mocht u het niet zelf verlengen worden al uw persoonsgegevens verwijderd.

Wilt u voor wat voor reden dan ook zich eerder uitschrijven bij Buddy4CaringParents, neem dan contact op met Buddy4CaringParents per mail middels [buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl](mailto:buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl). Let op: het volledig laten verwijderen van uw persoonsgegevens is niet terug te draaien.

#### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Het Radboudumc deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de buddymatching en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met de hieronder genoemde bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Radboudumc blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt het Radboudumc uw persoonsgegevens aan uw gematchte buddy. Dit doen wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

<b>Naam:</b>	<b>Doel:</b>	<b>Gegevens:</b>
Growtivity	Applicatie van Stichting Buddyhuis, ontwikkelaars platform Buddy4CaringParents	Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres
Salesforce	Systeem voor het beheren van alle deelnemersgegevens	Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres

#### 6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Radboudumc gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Houd er rekening mee dat als u cookies weigert of anderszins blokkeert, u mogelijk niet alle beschikbare functies op de website kunt gebruiken.

#### 7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact op te nemen met Buddy4CaringParents middels [buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl](mailto:buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl). Daarnaast heeft u te allen tijde het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl](mailto:buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Het Radboudumc zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Het Radboudumc wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### 8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Radboudumc neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze helpdesk via [buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl](mailto:buddy4caringparents.psy@radboudumc.nl).

#### 9. Geautomatiseerde besluitvorming

U wordt niet onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming. Dit houdt in dat er te allen tijde een persoon zit achter onze beslissingen en onze matching.

#### 10. Vertrouwelijkheidsverklaring

Buddy4CaringParents en haar medewerkers gaan vertrouwelijk om met de informatie die door u is verstrekt.

#### 11. Wetenschappelijk onderzoek

Het Radboudumc is een academisch ziekenhuis. Dat betekent dat we niet alleen zorg verlenen, maar ook wetenschappelijk onderzoek doen. Wij vragen altijd uw toestemming voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek. Zonder uw toestemming mogen wij uw gegevens niet gebruiken. Op onze website vindt u meer informatie over wetenschappelijk onderzoek ([Meedoen aan wetenschappelijk onderzoek – Radboudumc](#)).

#### 12. Klachten

We doen ons best om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij het Radboudumc ([Klachten – Radboudumc](#)). U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming ([Functionaris – Radboudumc](#)).

### 13. Wijzigingen

Het Radboudumc behoudt zich het recht voor deze privacy- en cookieverklaring op ieder gewenst moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via de website van Buddy4CaringParents. De meest actuele versie treft u op onze website aan. We adviseren u regelmatig op deze webpagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd. We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet vermeld staan in deze verklaring, zolang deze doelen aansluiten bij het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn.