

Opschaling fysieke consulten poliklinieken

Doelstelling: beperkte wachtkamercapaciteit optimaal inzetten om fysieke zorg maximaal mogelijk te maken

Stap 1: Epic data:
Planning & realisatie

Stap 2: Input polikliniek

Stap 3: Berekenen en
voorspellen

Stap 4: Bespreken rapportage &
advies en monitoring

Wat was de uitdaging (van de klant)?

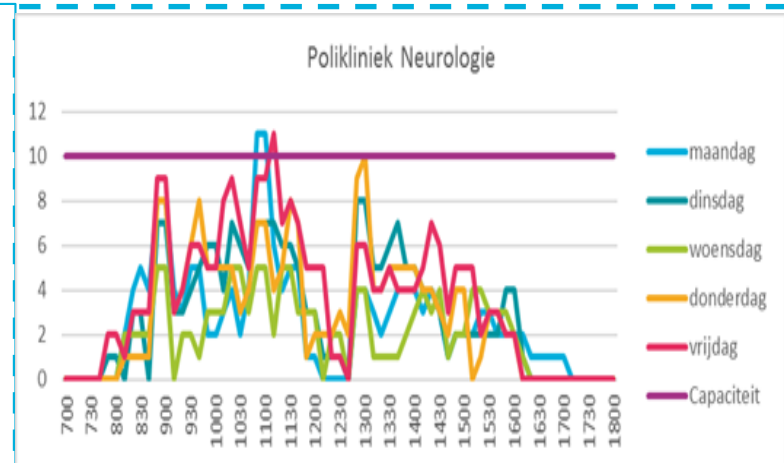
Opschaling van de fysieke consulten i.v.m. forse reductie wachtkamer-capaciteit a.g.v. 1,5 meter beleid

Wat was de geboden oplossing?

- Inzicht in de hoogte van de opschaling en het effect van de planning op bezetting van de wachtkamers
- Advies voor betere planning en hoe poliklinische zorg zo maximaal mogelijk hervat kan worden

Wat zijn de resultaten?

- 18 poli's voorzien van informatie/analyse en advies
- Nieuwe werkwijze wordt doorgevoerd; oa betere spreiding van spreekuren over de dag en week
- Vergroting van het besef van de noodzaak om deels consulten digitaal te blijven uitvoeren
- Noodzaak in beeld gebracht om zkh-breed poliklinische zorg (logistiek) op elkaar aan te laten sluiten. Eerste initiatieven worden gestart om de logistiek tussen poliklinieken en gezamenlijke faciliteiten te verbeteren



(Bezetting wachtkamers bij huidige opschaling)

Projectteam:

Betrokken unithoofden en zorgmanagers poliklinieken
Petra Kleven & Stado Bergervoet, adviseurs PVI